

Élan de solidarité et de générosité

Les organismes et commerces de service se concertent

par Pierre HÉBERT

Constatant que la situation est précaire et par souci de solidarité, l'organisme Transport de personnes HSF met gratuitement, depuis plusieurs jours et jusqu'à nouvel ordre, des véhicules à la disposition d'organismes et commerces de services comme les marchés d'alimentation et pharmacies pour effectuer des livraisons et même du transport individuel au besoin.

Grâce à cette belle concertation, les personnes en quarantaine ou celles souhaitant éviter les déplacements ont la possibilité de recevoir à la maison leurs prescriptions, leur commande d'épicerie et leur panier de denrées pour les personnes démunies. Les usagers de Moisson Haut-Saint-François peuvent bénéficier du service d'aide alimentaire tandis que ceux du Centre d'action bénévole (CAB) sont en mesure de profiter du service de transport de personnes pour des rendez-vous nécessaires chez leur médecin ou à l'hôpital. « Avoir accès à sa prescription, avoir accès à sa nourriture quand on en a besoin, ça, c'est un élément rassurant », d'exprimer



L'organisme Transport de personnes HSF met sa flotte de véhicules à la disposition d'organismes humanitaires, épiceries et pharmacies.

Thérèse Domingue, directrice générale de Transport de personnes HSF.

Solidarité

Mme Domingue mentionne qu'un volet du service habituel s'adresse aux personnes à mobilité réduite. En raison des fermetures, l'organisme se retrouve avec des véhicules stationnés dans la cour. « On a donc décidé de mettre ça à la disposition des épiceries, pharmacies et organismes. On s'est dit : comment on peut contribuer ? Donc, nos véhicules deviennent des véhicules de livraison et ont le fait gratuitement. C'est une situation à prendre au sérieux. On se dit, si on peut être capable

d'être des acteurs et faire ce qu'on a à faire, c'est notre philosophie. »

Selon les besoins, l'organisme de transport effectue déjà des livraisons de denrées pour une partie de la clientèle de Moisson HSF. Les épiceries (Marché Tradition à Weedon, IGA à East Angus et Cookshire) ainsi que les pharmacies (Brunet à Weedon, Proxim à East Angus et Cookshire ainsi que Familiprix à Ascot Corner) ont toutes accueilli avec plaisir l'offre de Transport de personnes HSF, d'exprimer Mme Domingue. « Les gens étaient super contents qu'on ait pensé à cette alternative. Ils ont dit

qu'ils feraient appel à nos services au besoin », ajoute-t-elle. Au moment d'écrire ces lignes, la pharmacie située à Cookshire utilisait déjà les services offerts pour desservir sa clientèle.

Transport de personnes

Mme Domingue ajoute que le service régulier de transport, notamment la ligne verte, est maintenu et gratuit pour les usagers. Elle assure que tous les véhicules utilisés pour les livraisons ou le transport de personnes sont nettoyés et aseptisés après chaque transport. Les normes de sécurité en matière de transport de personnes soit le nombre et la distanciation entre les usagers sont également respectées.

Moisson

Quant à Moisson HSF, les services sont maintenus, mais des mesures de sécurité sont mises en place quant à la distribution des denrées alimentaires. « Nous livrons les boîtes sans contacts sur les balcons », d'expliquer la directrice, Katia Palardy. Depuis plusieurs jours, l'organisme a suspendu la distribution hebdomadaire à ses locaux d'East Angus. Elle se fait par livraison à domicile

grâce à la contribution de bénévoles. La distribution se fera selon le calendrier de chaque municipalité, précise Mme Palardy. D'autre part, « tous les bénéficiaires de Moisson HSF recevront un appel par semaine afin de valider qu'ils sont ok, savoir s'ils ont des besoins, ou simplement pour ventiler. Ce sont des bénévoles en intervention sociale qui feront les appels. Alors, nous tenteront simultanément d'éviter que les gens en détresse ou en besoin soient seuls. » Mme Palardy mentionne que la collaboration de Transport de personnes HSF et de bénévoles de divers organismes comme les Cuisines collectives, la Relève du Haut-Saint-François et de Moisson effectueront de la livraison à domicile. Par ailleurs, en raison de la fermeture massive, l'organisme qui dessert habituellement 850 personnes par mois est aux prises avec une sollicitation d'aide additionnelle. Depuis quelques jours, de nouvelles requêtes ne cessent d'entrer, ce qui augmente la pression sur le service, de laisser entendre Mme Palardy. Compte tenu du contexte actuel, l'organisme ne peut tenir

ses activités de financement ce qui le prive d'un manque à gagner de 34 000 \$. Heureusement, la MRC du Haut-Saint-François est en mesure de combler cette perte en versant la somme provenant du Fonds de développement local et régional (FDLR).

Néanmoins, en cette période de demandes accrues, Mme Palardy lance un appel à la population qui serait en mesure de faire des dons alimentaires ou en argent de communiquer avec l'organisme en composant le 819 943-2781, par courriel à moissonhsf@gmail.com ou par le site moissonhsf.com.

CAB

Évidemment, le Centre d'action bénévole du Haut-Saint-François a réduit ses activités. Les services qui sont maintenus sont la popote congelée, les téléphones amicaux et les déclarations d'impôt pour lesquels seront appliquées les mesures de sécurité en évitant tout contact avec les personnes. Le transport pour les personnes ayant un rendez-vous chez le médecin ou à l'hôpital sera maintenu. Pour obtenir de plus amples informations auprès du CAB, composez le 819 560-8540.

Hausse d'achalandage des livraisons

Les épiceries répondent à l'appel

par Fay POIRIER

Depuis le début de l'état d'urgence sanitaire émis par le gouvernement, les épiceries du Haut-Saint-François notent une hausse au niveau des livraisons. Les citoyens, dans le but d'éviter la propagation du virus, donnent leur commande en ligne ou par téléphone.

Weedon

Le Marché Tradition Lagassé à Weedon voit une augmentation drastique du nombre de demandes de livraison depuis les dernières semaines. Pour combler cette recrudescence, les propriétaires ont dû ajouter trois personnes. S'ils arrivent à bien répondre à ce service, c'est notamment grâce à la disponibilité des employés à temps partiel qui sont en grande partie des étudiants, explique Bruno Lagassé, propriétaire de l'épicerie. Afin de limiter le risque de propagation du virus, l'entreprise a mis en place des mesures particulières pour la livraison. Aucun employé n'entre dans les logements.

Certaines entreprises prévoient des plages horaires par

ticulières pour les personnes de 70 ans et plus. M. Lagassé explique que de telles mesures ne sont pas mises en place dans son marché, mais lorsque les clients âgés téléphonent pour connaître l'achalandage, le propriétaire recommande de passer tôt le matin puisque c'est moins achalandé.

La Patrie

Le Marché Bonichoix de La Patrie a été proactif avant même que l'état d'urgence ne soit déclaré. Différentes mesures ont été mises en place, telles que le lavage de mains à l'entrée, la désinfection des poignées de porte et autres surfaces. « Tous nos fournisseurs ne peuvent plus rentrer à l'intérieur de l'épicerie, ils doivent rester à l'extérieur et signer un registre. Nous lavons et désinfectons les palettes avant de les rentrer », explique Ghislain Larochelle, directeur du magasin. Depuis le 23 mars, le service de livraison est offert gratuitement pour les personnes de plus de 70 ans résidant dans un rayon de 5 km de La Patrie. Si ce service a pris un temps avant d'être disponible, c'est parce que

les responsables de l'entreprise voulaient s'assurer que tout soit fait comme il faut. « On ne voulait pas mettre en place quelque chose et le mettre tout croche », exprime M. Larochelle. Il explique que la clientèle physique a baissé avec la crise et le service à domicile augmenté.

Plusieurs modifications sont apportées au commerce, notamment la diminution des heures d'ouverture afin de suivre les directives de Sobeys. Plusieurs employés se sont joints à l'équipe pour mieux répondre à la demande. Le directeur explique que la mise en place de plage horaire pour la clientèle âgée est prévue. « On prévoit laver, désinfecter le magasin avant l'arrivée des personnes, fermer après pour relaver et désinfecter et rouvrir pour les clients normaux. »

Scotstown

À l'Épicerie Scotstown, les actions de distanciation sociale sont appliquées auprès des employés et de la clientèle. Des mesures sanitaires sont également en place, soit l'installation de station de lavage de mains à l'entrée et



la désinfection des paniers. De plus, l'argent comptant n'est plus accepté.

Il y a une légère hausse de l'achalandage depuis quelques jours, mais rien de drastique selon Pierre-Jean Désilets, copropriétaire du commerce. Le service de livraison est toujours disponible, mais pas plus en demande qu'à l'habitude. Concernant les horaires particuliers pour la clientèle âgée, M. Désilets ne juge pas cette mesure nécessaire dans l'immédiat. « Dans le moment, on n'en a pas besoin, on est quand même un petit commerce dans une ville de 400 personnes, je pense que

si quelqu'un n'est pas à l'aise, ce n'est pas compliqué d'aller livrer. »

Cookshire-Eaton

Avant même la réouverture le 26 mars, Gilles Denis, propriétaire du IGA Cookshire-Eaton, prévoyait mettre en place des mesures pour combler les demandes accrues de livraison. « On a ajouté un autre camion de livraison et on a engagé d'autres personnes qui vont prendre des commandes au téléphone », explique-t-il. Selon lui, les personnes nécessitant plus ce service sont les personnes âgées et les mères de famille. Voyant le côté positif, il af-

firme que cette expérience ne sera pas mauvaise pour son commerce, « dans une zone rurale, ce que je trouve merveilleux là-dedans, c'est que ça va fidéliser les gens à leurs entreprises locales. » Cette méthode d'achat téléphonique est depuis longtemps utilisée, rappelle M. Denis. « Ça fait longtemps qu'on développe ça les commandes téléphoniques, comme c'était il y a 40-50 ans. C'est comme ça que nos mamans faisaient les commandes. »

East Angus

Le IGA East Angus note lui aussi une hausse du nombre de livraisons. Les demandes se font principalement par téléphone. René Couture, propriétaire, explique que quelques employés se sont ajoutés à l'équipe pour combler le manque. Il tente de mettre en place un système plus efficace pour aider la population et s'est récemment associé avec Bumper to Bumper pour la livraison. Afin de respecter les directives de Sobeys, les employés respectent un protocole très strict pour les mesures sanitaires, explique le propriétaire.